|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Icono  Descripción generada automáticamente con confianza media** | | **LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN**  **CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS** | | | |
| **Nombre del proceso** | | Proceso de gestión de solicitudes de proyecto | | | |
| **Tipo de proceso (gestión de la organización, gestión de recursos, de realización o de medición, análisis, mejora)** | | De realización | | | |
| **Objetivo** | | Gestionar adecuadamente las solicitudes de proyectos al área de transformación y mejoramiento brindando un servicio adecuado al solicitante. | | | |
| **Roles** | | Líder del área, Equipo de mejoramiento, Equipo solicitante | | | |
| **Líder/responsable del proceso** | | Líder del área de mejoramiento | | | |
| **Recursos** | | Computadores, plataformas de streaming, Word, internet, celular | | | |
| **ETAPAS, SECUENCIA E INTERACCIÓN** | | | | | |
| **Proceso proveedor(es)** | **Entradas/Insumos** | | **Actividades (indicar fase del ciclo PHVA)** | **Salidas/Productos de trabajo** | **Proceso Cliente(s)** |
| ***Identificación de un proceso de mejora***  ***Procesos de la universidad*** | ***Correo con la solicitud del proceso de mejora*** | | ***Reunión semestral (P)***  ***Recibir solicitud y clasificarla (H)***  ***Solicitar matriz (H)***  ***Documentar y especificar el proceso (H)***  ***Validar propuesta (H)***  ***Construir la propuesta de mejoramiento (H) Generar reportes de análisis (V)***  ***Realizar ajustes (A)*** | ***Proyecto de mejoramiento*** | ***Ejecución del proyecto de mejoramiento*** |